

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

Marzo de 2023

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric

For a Spanish version of this piece, please visit hged.com/newsletter.
Para obtener una versión en español de este artículo, visite hged.com/newsletter.

Maximice los ahorros de energía con la climatización, comience con una Evaluación de energía del hogar

Tomar medidas para sellar el aire y aislar su hogar puede reducir significativamente la cantidad de energía utilizada para enfriar o calentar su hogar. Una casa más hermética y aislada no solo le ahorrará dinero en costos operativos y reducirá sus emisiones de carbono durante todo el año, sino que también le permitirá comprar un sistema de calefacción y/o refrigeración más pequeño y menos costoso.

Comience hoy programando un servicio gratuito de Evaluación de energía del hogar (auditoría energética) llamando al (888) 333-7525.

Durante la evaluación gratuita de su hogar, su asesor de energía puede recomendar mejoras de climatización que pueden ayudar a reducir sus costos de calefacción y refrigeración, ¡y los incentivos de HG&E pueden ayudar! Las mejoras comunes de climatización se enumeran a continuación.

Sellado de aire: garantizar que haya la menor cantidad de espacios posibles para que escape el aire interior y entre el aire exterior reduce la carga de calefacción y refrigeración en una casa. Las fugas de aire pueden representar hasta el 40 % de los costos de acondicionamiento del espacio en un edificio con fugas. Los profesionales de climatización se enfocan en sellar fugas ocultas en el ático, garaje o entre pisos. El sellado de aire a menudo implica volver a sellar las ventanas, reemplazar las rejillas de ventilación rotas o atascadas y reemplazar los sellos de goma alrededor de los marcos de las puertas. Durante su evaluación gratuita de la casa, el asesor de energía puede sugerir una prueba de la puerta del ventilador para ayudar a determinar la hermeticidad de su casa.

Aislamiento: tener un aislamiento adecuado en su hogar, especialmente en el ático, es una de las formas más rentables de reducir sus costos de calefacción y refrigeración. La transferencia de calor a través de la envolvente del edificio (paredes, techo, suelos, etc.) es la principal causa de pérdida de calor en invierno. Trabajar con un contratista profesional para mejorar el aislamiento de techos, paredes y pisos puede reducir considerablemente la transferencia de calor, mejorando la eficiencia de su hogar.

Mejoras en los conductos: si su casa utiliza una unidad centralizada de calefacción o aire acondicionado con conductos fuera del espacio acondicionado de la casa (por ejemplo, en un ático, sótano, garaje o sótano), sellar y aislar los conductos puede mejorar significativamente la eficiencia general de su sistema asegurándose de que más aire calentado o enfriado llegue a donde se necesita.

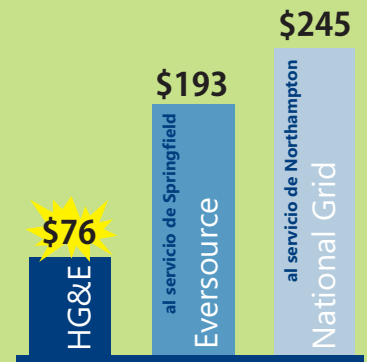
Incentivos de climatización de HG&E

Prueba de la puerta con ventilador <small>Se recomienda la auditoría de energía doméstica gratuita de HG&E</small>	50%, hasta \$500
Aislamiento, Sellado de Aire, Sellado de Ductos <small>Se recomienda la auditoría de energía doméstica gratuita de HG&E</small>	50%, hasta \$2,000
Residential Energy Conservation Program <small>Se requiere una auditoría de energía doméstica gratuita de HG&E para la climatización</small>	Ayuda financiera al 0% de interés para la ejecución de proyectos elegibles de eficiencia energética y electrificación.

Para obtener más información, envíe un correo electrónico aeficiencia@hged.com o visite www.hged.com/save.

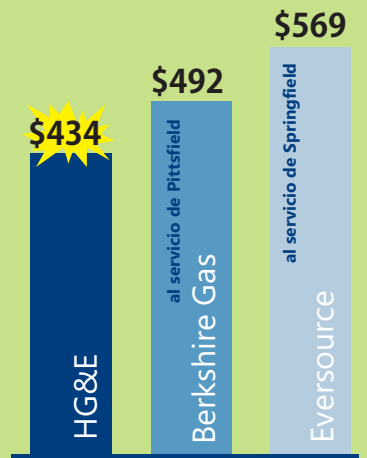
COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Febrero de 2023: Cliente residencial que consume 500 kWh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

TARIFA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Febrero de 2023: Cliente residencial que consume 284 CCF/mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
Customer_Accounts@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Quiosco Drive Thru (24/7)
Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
• HG&E, 99 Suffolk Street
• C-Mart, 1500 Northampton Street
• DB Mart, 494 Westfield Road
• Stop & Shop, 28 Lincoln Street
• Stop & Shop, 2265 Northampton Street

Cierres de Vacaciones

Día de los Patriotas
lunes, 17 de abril

Comisionados

Francis J. Hoey, III
James A. Sutter
Marcos A. Marrero

Gerente

James M. Lavelle



ACTUALIZACIONES EN LA CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Como empresa de servicios públicos municipal, HG&E constantemente realiza mejoras en la infraestructura de servicios públicos actual, construye nuevos servicios y pronostica las futuras necesidades de servicios públicos de la comunidad. En un esfuerzo por concienciar a la comunidad sobre las actividades de construcción de HG&E que podrían afectar el tráfico dentro de nuestros vecindarios, HG&E tiene una página web dedicada a la actividad de construcción. Además, HG&E proporcionará notificaciones a los clientes que tendrán interrupciones en el servicio relacionadas con las mejoras planificadas del sistema.

Visite hged.com/construction para obtener la información de construcción más actualizada. Además, actualice su información de contacto para asegurarse de que se envíen las notificaciones visitando hged.com/update.



Aviso importante para el cliente medidores de gas y encuestas a pie

Esta primavera, el personal uniformado de HG&E puede estar en su vecindario completando inspecciones y reemplazos de medidores. Para cumplir con las regulaciones estatales, HG&E debe inspeccionar su medidor de gas al menos una vez cada tres años y reemplazarlo cada siete años. Si se debe inspeccionar o reemplazar un medidor de gas y se requiere acceso a su hogar, HG&E notificará al dueño de la propiedad sobre el trabajo requerido para programar una cita. Como recordatorio, los clientes deben proporcionar acceso a los medidores de HG&E como condición de servicio.

Además de las inspecciones de medidores, HG&E realiza anualmente encuestas a pie de los servicios de gas. El personal contratado puede estar en su vecindario realizando este servicio. El relevamiento consiste en recorrer el recorrido del servicio de gas desde la calle hasta la vivienda. Todo esto es parte del compromiso de HG&E con la seguridad del sistema.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con HG&E al (413) 536-9300.
¡Gracias por su paciencia y cooperación!