

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

Febrero de 2023

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric



HG&EV

**Ahorre tiempo y dinero.
Conduce el futuro.
Conduce eléctrico.**

Los incentivos para vehículos eléctricos (EV) y los recursos educativos de HG&E están disponibles para ayudar a los clientes que han comprado o están considerando comprar un vehículo eléctrico enchufable. Visite hged.com/ev para obtener una variedad de recursos y materiales educativos. Los clientes también pueden comunicarse con un especialista en vehículos eléctricos llamando al **(833) 443-8363**.



INCENTIVOS HG&E

Los clientes que poseen un vehículo eléctrico pueden recibir un cargador de nivel 2 gratis o un crédito de factura de \$450 (incentivo único) y ahorrar \$10 cada mes al inscribirse en el programa de cargador de vehículos eléctricos (EV) de HG&E.

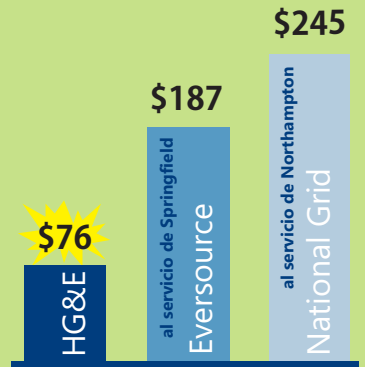


INCENTIVOS ESTATALES Y FEDERALES

Obtenga un reembolso de hasta \$3500 a través del programa Massachusetts Offers Rebates for Electric Vehicles (MOR-EV) y un crédito fiscal federal para vehículos eléctricos de hasta \$7500.

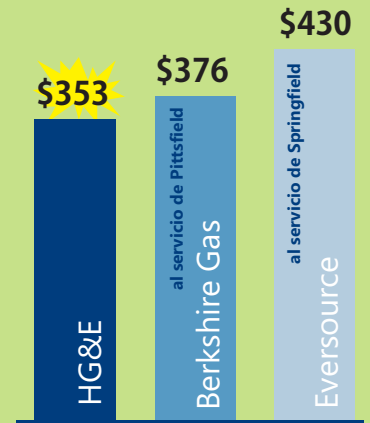
COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Enero de 2023: Cliente residencial que consume 500 kwh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

TARIFA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Enero de 2023: Cliente residencial que consume 186 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

Asistencia de calefacción de invierno

Varias agencias locales tienen programas para ayudar a las familias calificadas a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno. Puede comunicarse con ellos directamente a los números que se indican a continuación o llamar al Servicio de atención al cliente de HG&E al **(413) 536-9300** para obtener más información.

Valley Opportunity Council - Fuel Assistance Programs

300 HIGH STREET, HOLYOKE - (413) 552-1545 - WWW.VALLEYOPP.COM

The Salvation Army - Good Neighbor Fund

(800) 262-1320 - WWW.MAGOODNEIGHBOR.ORG

Way Finders - Residential Heat Assistance Program

(413) 322-8312 - WWW.WAYFINDERS.ORG

Conservación de Energía

Una manera fácil de reducir sus costos de calefacción es disminuir su consumo de electricidad y gas natural a través de medidas de conservación de energía. Obtenga más información visitando hged.com/save.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
Customer_Accounts@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Quiosco Drive Thru (24/7)
Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
• HG&E, 99 Suffolk Street
• C-Mart, 1500 Northampton Street
• DB Mart, 494 Westfield Road
• Stop & Shop, 28 Lincoln Street
• Stop & Shop, 2265 Northampton Street

Cierres de Vacaciones

Día del Presidente
lunes, 20 de febrero

Comisionados

Francis J. Hoey, III
James A. Sutter
Marcos A. Marrero

Gerente

James M. Lavelle

NO PAPELES CON HG&E & ACCEDA FÁCILMENTE A SU CUENTA EN LÍNEA

HG&E ofrece a los clientes opciones de cuenta de cliente convenientes, sin papel y ecológicas. Suscribirse a la facturación electrónica reduce el uso de papel y es una manera fácil de ayudar al medio ambiente. Ahorrará recursos naturales como árboles y gas, y reducirá su huella de carbono. Su cuenta estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en línea. ¡Regístrese hoy en hged.com/payonline!

Rápido y fácil - Seguro y protegido - Ecológico - Pague a tiempo y ahorre

Poda de árboles

Los árboles mejoran la calidad de vida en nuestra comunidad a través de la estética y mantienen el aire limpio al convertir el dióxido de carbono en oxígeno. Sin embargo, los árboles y las líneas eléctricas no se mezclan. El contacto entre ellos puede causar cortes de energía, incendios y líneas caídas, al mismo tiempo que causa riesgos de seguridad para las personas, la vida silvestre y los árboles mismos. Para ayudarlo a mantenerse seguro y brindar un servicio confiable en su vecindario, al tiempo que garantiza la salud de los árboles, los contratistas profesionales de poda de árboles de HG&E eliminan o podan cuidadosamente los árboles en áreas para crear distancias mínimas seguras entre las líneas eléctricas y los árboles circundantes.

Poda de árboles en propiedad privada

Si un árbol en una propiedad privada se identifica como una amenaza para las líneas eléctricas, HG&E o sus contratistas lo llamarán, hablarán con usted en persona o le proporcionarán un aviso por escrito con anticipación y la oportunidad de hablar sobre el proyecto. HG&E no es responsable de podar o eliminar árboles ubicados en propiedad privada. Cuando un árbol o ramas se caen durante fenómenos meteorológicos, el dueño de la propiedad es responsable de retirarlos y limpiarlos, no HG&E. Si está trabajando en árboles en una propiedad privada cerca de los cables del servicio eléctrico, comuníquese con HG&E para evaluar el proyecto. Para su seguridad, es posible que sea necesario desconectar, dejar caer y/o cubrir una línea eléctrica durante un período de tiempo.

Si tiene alguna pregunta sobre los servicios de poda de árboles, comuníquese con Servicio al Cliente llamando al (413) 536-9300 o enviando un correo electrónico a customer_accounts@hged.com.

Un mensaje de la Oficina de Tasadores de Impuestos de la Ciudad de Holyoke

Atención a propietarios de viviendas de la tercera edad

Como propietario de una vivienda, puede calificar para una exención de impuestos de hasta \$1,000 si cumple con los siguientes criterios:

- Fue propietario y ocupó su casa durante 5 años a partir del 1 de julio de 2022
- 65 años antes del 1 de julio de 2022 o más
- Los impuestos deben estar al día
- No debe exceder las pautas de ingresos y activos

	INGRESO	ACTIVOS
ÚNICO	\$25,201**	\$40,000
CASADO	\$37,802**	\$55,000
**Ingreso bruto de todas las fuentes, incluida la deducción del Seguro Social		

Comuníquese con la Oficina del Asesor de la Ciudad de Holyoke al (413) 322-5550. El equipo de asesores estará encantado de ayudarlo a enviar una solicitud.