

# INFORMACIÓN ENERGÉTICA

Junio de 2021

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric

¡La oficina principal de HG&E está nuevamente abierta al público y esperamos verlo!



HG&E está estudiando la viabilidad de ofrecer servicio de internet a clientes residenciales en la ciudad de Holyoke. Este nuevo servicio potencial, llamado Fiber-to-the-Home (FTTH), utiliza cables de fibra óptica para llevar internet rápido y confiable a las viviendas residenciales. Si bien HG&E es capaz de brindar servicio FTTH residencial, debe haber suficiente interés y demanda por el servicio para que la empresa sea económicamente viable y no tenga un impacto adverso en las tarifas de los servicios públicos. Para determinar el nivel de interés en la comunidad, queremos escuchar a los clientes de HG&E que deseen suscribirse a un servicio de internet de fibra residencial local.

Obtenga más información y complete el formulario de interés en [hged.com/ftth](https://hged.com/ftth).

## Saber lo que hay Llama al **811** antes de excavar

Atención excavadores, contratistas y propietarios de viviendas: ¿Sabía que las leyes federales y estatales exigen que se comunique con Dig Safe antes de excavar, zanjas, jardinería o realizar cualquier otra operación de excavación o movimiento de tierra? Excave de manera segura e inteligente llamando al 811 antes de comenzar.

Dig Safe es la ley

en línea en: [digsafe.com](https://digsafe.com)

Dig Safe es un servicio gratuito.

## COMPARACIONES DE TARIFAS

### TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Mayo de 2021: Cliente residencial que consume 500 kwh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

### TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Marzo de 2021: Cliente residencial que consume 94 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

## AHORRAR ENERGÍA AHORRA DINERO

HG&E se compromete a ayudar a los clientes a ahorrar energía y dinero ofreciendo una variedad de programas e incentivos de eficiencia energética. Los reembolsos de electrodomésticos, las auditorías de energía gratuitas y la asistencia para la conservación de energía son solo algunas de las formas en que los clientes pueden hacer que sus hogares sean más eficientes energéticamente, al mismo tiempo que reducen los costos de energía. Empiece a ahorrar hoy visitando [www.hged.com/save](http://www.hged.com/save).

### Reembolsos Energy Star

Los clientes de HG&E pueden ahorrar hasta \$ 285 en total al comprar todos los electrodomésticos nuevos. Desde unidades de aire acondicionado hasta un refrigerador nuevo, los clientes pueden obtener ahorros de \$ 25 a \$ 75, según el electrodoméstico. [www.hged.com/rebate](http://www.hged.com/rebate)

### Programa de Conservación de Energía Residencial

Este programa único proporciona a los clientes de HG&E asistencia financiera al 0% de interés para la implementación de medidas aprobadas de eficiencia energética. Este programa incluye una variedad de mejoras en el enfriamiento del hogar, como la instalación de: aire acondicionado central, aislamiento, reemplazo de ventanas y / o puertas, termostato programable y / o Wifi, bombas de calor de fuente de aire mini-split / por conductos y mini-split. / bombas de calor sin ductos. [www.hged.com/recp](http://www.hged.com/recp)

### Consejos para ahorrar energía durante el verano:

- ▶ Cierre cortinas, cortinas y persianas durante el día.
- ▶ Use un microondas en lugar de la estufa / horno.
- ▶ Durante el clima templado, use ventiladores en lugar de aire acondicionado.
- ▶ Limpie y reemplace los filtros del aire acondicionado cada dos semanas durante el verano.
- ▶ Plante árboles de sombra alrededor de su casa para reducir los costos de aire acondicionado.
- ▶ Mantenga un espacio libre de 2-3 pies alrededor de las unidades de aire acondicionado para garantizar una circulación adecuada y una eficiencia óptima.

### Aviso importante para el cliente: inspección del medidor de gas

Para cumplir con los códigos de seguridad federales, HG&E debe inspeccionar su medidor de gas al menos una vez cada tres años. Es posible que haya personal uniformado de HG&E en su vecindario para completar esta inspección. Comuníquese con HG&E si tiene alguna pregunta al (413) 536-9300 (presión 1). ¡Gracias!

You're



invited

Holyoke Gas & Electric (HG&E) desea invitarlo a usted y a su familia a los Blue Sox para nuestra Noche de agradecimiento al cliente 2021 el jueves 15 de julio. ¡Espero verte allí!

ADMITIR CUATRO



Holyoke Gas & Electric  
Cliente anual 2021  
Noche de agradecimiento  
Juego de Holyoke Blue Sox  
Jueves 15 de Julio  
6:30 pm



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E  
99 Suffolk Street  
Holyoke, MA 01040  
(413) 536-9300  
[www.hged.com](http://www.hged.com)

Horario de atención al cliente:  
Monday - Friday  
8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Contactar Servicio al Cliente:  
(413) 536-9300  
[Customer\\_Accounts@hged.com](mailto:Customer_Accounts@hged.com)

Comunicaciones de marketing:  
Kate Sullivan Craven  
[ksullivan@hged.com](mailto:ksullivan@hged.com)

### Opciones de Pago

Pago en línea  
[www.hged.com/payonline](http://www.hged.com/payonline)

Pago telefónico  
(413) 536-9300 (Option 5)

Drive Thru/Walk In  
99 Suffolk Street  
Holyoke, MA 01040  
(413) 536-9300

Correo  
P.O. Box 4165  
Woburn, MA 01888-4165

### Cajas de entrega

- HG&E, 99 Suffolk Street
- C-Mart, 1500 Northampton Street
- DB Mart, 494 Westfield Road
- Stop & Shop, 28 Lincoln Street
- Stop & Shop, 2265 Northampton Street
- Union Mart, 297 Apremont Hwy

### Cierres de Vacaciones

Día diecinueve de junio  
Cerrado el viernes 18 de junio

Día de la Independencia  
Cerrado el lunes 5 de julio

### Comisionados

Francis J. Hoey, III  
Robert H. Griffin  
James A. Sutter

### Gerente

James M. Lavelle