

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

NOVIEMBRE 2023

Un boletín para clientes de
Holyoke Gas& Electric

Qué esperar este invierno

Si bien HG&E se enorgullece de ofrecer algunas de las tarifas de servicios públicos más bajas de la región, entendemos que con la inflación y el costo creciente de los gastos diarios, incluso el más mínimo aumento en las tarifas de energía puede tener un impacto significativo en nuestros clientes. Como empresa de servicios públicos de propiedad comunitaria, trabajamos para estabilizar los cargos tanto como sea posible, pero hay componentes de cada tarifa que están influenciados por las condiciones del mercado y el costo del combustible, que quedan fuera del control directo de HG&E.

Hay muchos factores que impactan el mercado energético, incluida la creciente demanda mundial de gas natural y la escasez de suministro interno, así como el impacto de las interrupciones de la cadena de suministro y las tendencias económicas volátiles. Se pronostica que los costos anuales del mercado energético regional para 2024 serán un 52% más altos que los observados en 2023. Según ISO New England, el 52% de la electricidad en la región se genera en instalaciones de gas natural, durante los meses de invierno debido al suministro de gasoductos regionales. Debido a estas limitaciones, se recurre a otras fuentes de combustible más costosas para satisfacer la demanda, lo que aumenta los costos del mercado. Estos factores continúan teniendo un impacto significativo en los costos del gas natural que afectan directamente las tarifas eléctricas. Afortunadamente, HG&E está integrada verticalmente y es propietaria de la transmisión, distribución y generación de electricidad. Estos activos eléctricos, junto con nuestra estrategia de cobertura de adquisición de combustible para gas natural, permiten a HG&E gestionar estratégicamente los costos y aislar a los clientes de HG&E, hasta cierto punto, de algunas de las condiciones más volátiles del mercado.

HG&E seguirá teniendo algunas de las tarifas más bajas de la región, pero queremos preparar a los clientes para los ajustes invernales y brindarles oportunidades de conservación.

Incrementos estimados para los clientes residenciales promedio:

- **Eléctrico - enero de 2024:** Aumento de aproximadamente 3 %, aumento de \$2.37/mes para clientes que usan 500 kWh por mes en comparación con junio de 2023.
- **Gas Natural - Noviembre 2023:** Actualmente se proyecta que las tarifas de invierno serán aproximadamente un 5% inferiores al invierno pasado (~\$14/mes)

Nota: En el invierno de 2022/23, la tarifa de gas residencial de HG&E fue ~25 % menos costosa que la de los servicios públicos similares para el cliente promedio de calefacción dentro de la región y la tarifa eléctrica fue ~151 % más baja, lo que ahorró gas y electricidad al cliente residencial promedio. servicio ~\$219/mes.

FORMAS DE COMPENSAR LOS COSTOS DE ENERGÍA ESTE INVIERNO Y MÁS ALLÁ

HG&E insta a los clientes a explorar nuestra lista de reembolsos e incentivos de eficiencia energética, auditorías energéticas gratuitas y consejos de conservación de energía (hged.com/rebates). Además, hay una variedad de programas disponibles para ayudar a los clientes a administrar los gastos de energía, incluida asistencia de combustible, planes de pago y descuentos de HG&E (hged.com/paid). Visite hged.com/save o comuníquese con Servicio al Cliente llamando al (413) 536-9300 para obtener información adicional.

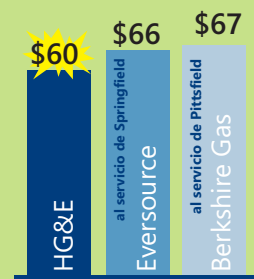
COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Octubre de 2023: Cliente residencial que consume 500 kWh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Octubre de 2023: Cliente residencial que consume 45 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

Actualización: Moratoria de Gas Natural

hged.com/moratorium

Debido a las limitaciones de suministro durante los períodos de alta demanda, HG&E emitió una moratoria de gas natural en todas las solicitudes de servicio de gas natural nuevo o aumentado en 2019. A nivel regional, la demanda de gas natural ha superado la oferta, lo que ha dado lugar a varias moratorias de servicios públicos del área. Si está realizando algún trabajo que involucre equipos de gas natural en su hogar o negocio, pídale a su contratista que se comuniquen con HG&E antes de comenzar cualquier trabajo para evitar confusiones. Para obtener más información, llame al **(413) 536-9300** o visite hged.com/moratorium.



¿Qué significa para usted la moratoria?

Los clientes pueden...

- **Reemplazar** equipos activos existentes (carga conectada igual o menor)
- **Retirar** el equipo de gas
- **Activar** un servicio de gas que haya sido utilizado en los últimos 12 meses (solo para equipos que estuvieran consumiendo gas activamente)

Los clientes no pueden ...

- **Añadir** nuevos equipos que aumentarán la carga de clientes
- **Activar** un servicio de gas que antes estaba abandonado
- **Activar** un servicio de gas antiguo que no ha estado en uso en los últimos 12 meses

Por ejemplo, si un cliente compra una propiedad nueva que tiene un servicio de gas existente, pero el gas no se ha "encendido" desde enero de 2019, no puede activar ese servicio.

HG&E continúa evaluando opciones que aliviarían el problema de la capacidad local de gas natural, incluida la adición recientemente propuesta de un tanque de almacenamiento en la instalación de GNL de West Holyoke de HG&E (hged.com/LNGProject). Si está interesado en el servicio de gas natural, complete el Formulario de interés del servicio de gas natural visitando hged.com/NGInterest. HG&E continuará revisando el interés de nuevos servicios y contactará a los clientes con información adicional.

Alternativa de calefacción y refrigeración: minisplits y bombas de calor

Las bombas de calor de fuente de aire (también conocidas como mini-splits) son una opción de calefacción y refrigeración eléctrica energéticamente eficiente para hogares y empresas. En modo de refrigeración, las bombas de calor de fuente de aire funcionan como un aire acondicionado central. En el modo de calefacción, esta tecnología avanzada invierte la operación para proporcionar una calefacción eficiente. Estos sistemas pueden ayudar a reducir significativamente las emisiones y los costos en comparación con los sistemas de calefacción de resistencia eléctrica, propano o petróleo, especialmente con la combinación eléctrica de HG&E, que en su mayoría no contiene carbono. HG&E ofrece reembolsos e incentivos para bombas de calor altamente eficientes que califiquen. ¡Visite hged.com/heatpump para obtener más información!



Asistencia de climatización

Tomar medidas para sellar el aire y aislar su hogar ayudará a reducir el consumo total de energía. Una casa más hermética y aislada no solo le ahorrará dinero en costos operativos y reducirá sus emisiones de carbono durante todo el año, sino que también le permitirá comprar equipos de calefacción y/o refrigeración más pequeños y menos costosos en primer lugar. HG&E ofrece varios incentivos para ayudarlo a climatizar su hogar, incluidos reembolsos y asistencia financiera al 0% de interés a través de nuestro Programa de conservación de energía residencial. Los clientes también pueden ser elegibles para subvenciones a través del Programa de asistencia de climatización para personas de bajos ingresos. Visite hged.com/weatherization para obtener más información.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 am - 4:30 pm

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
CustomerService@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Drive Thru/Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
HG&E, 99 Suffolk Street
C-Mart, 1500 Northampton Street
DB Mart, 494 Westfield Road
Stop & Shop, 28 Lincoln Street
Stop & Shop, 2265 Northampton Street
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

Cierres de Vacaciones

Veterans' Day
Friday, November 10
Thanksgiving
Thursday, November 23
Friday, November 24
Christmas Day
Monday, December 25
New Year's Day
Monday, January 1

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Marcos A. Marrero
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle

